



POLÍTICA de CALIDAD

Misión:

- Crianza, envejecimiento, embotellado y comercialización de vino joven, crianza y reserva con DOC Rioja.
- Comercialización de blanco con DOC Rueda.

Objetivo: Que la Calidad del vino que ofrecemos sea el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así la rentabilidad y el éxito a largo plazo de la empresa, sin olvidar la protección del Medio Ambiente y la Seguridad de todas las personas relacionadas directa o indirectamente con nuestras actividades.

Para el cumplimiento de este objetivo, la Dirección de Bodegas Fuenmayor declara y asume los siguientes principios:

- La consolidación de esta realidad adoptando el concepto de **MEJORA CONTINUA**, tanto en lo relativo a la Calidad en la realización de nuestro trabajo como a la Prevención y el Control integrados de la Contaminación y los Riesgos derivados del trabajo.
- **LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES** es nuestro principal objetivo, por lo tanto, sus deseos y expectativas son asumidos como nuestros, elaborando un vino competitivo y de calidad.
- Bodegas Fuenmayor S.A. adquiere el compromiso de cumplir con la **LEGISLACIÓN** y reglamentación que afecta a sus actividades, así como con el resto de requisitos que voluntariamente suscriba.

La base fundamental para el cumplimiento de nuestros objetivos se apoya en tres pilares básicos:

- **NUESTRO PERSONAL**, al que se le procurará en todo momento un entorno de trabajo seguro, formación y atención a sus sugerencias con el fin de facilitar su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo bien hecho.
- **NUESTROS PROVEEDORES**, a los que consideramos parte integrante de nuestra empresa.
- **NUESTRAS INSTALACIONES Y EQUIPOS**, que serán en todo momento acordes a las exigencias del mercado y de nuestro producto; y capaces de cumplir con los requisitos legales, agroalimentarios y el resto de especificaciones que nos afecten.

Oscar Martínez

GERENTE

Fecha: 19/02/18

POL / Rev:6